**Руководство системного программиста**

**1 Общие сведения о программе**

Программный модуль для учета заявок на ремонт оргтехники предназначен для автоматизации процесса приема и обработки заявок на ремонт от сотрудников офиса или других пользователей. Он позволяет упростить и ускорить процесс решения проблем с оргтехникой.

**2 Структура программы**

Программа состоит из двух частей:

1. Клиентская
2. Серверная

Клиентская часть содержит формы:

* Авторизация
* Форма пользователя
* Форма оператора
* Форма мастера
* Форма менеджера
* Форма добавления заявки
* Форма изменения заявки
* Форма получения статистики

**3 Проверка программы**

Для проверки программы следует воспользоваться формой авторизации, при правильно введенных логине и пароле, будет произведен вход в программу. Также при создании и редактировании заявок, будет отображено сообщение о успешном действии. Созданная заявка будет добавлена в бд, а данные отредактированной заявки будут изменены.

**4 Настройка программы**

Для настройки программы следует:

1. Настройте подключение к бд, в классе SqlClass, в приватном поле sqlConnectionString следует правильно вписать строку подключения
2. Добавьте пользователей и назначьте им роли, для этого откройте СУБД и внести изменения в таблице пользователей, после чего проверьте работоспособность программы

**5 Сообщение системному программисту**

* Ошибка подключения к БД – Проверьте подключение к базе данных
* Не все поля заполнены – Проверьте правильность заполнения всех полей формы
* Не существует заявки с таким ID – Проверьте наличие заявки с таким id в базе данных